

الشروط والأحكام التجارية - عطل ميكانيكي

لتحقيق أقصى استفادة ممكنة لك، يرجى الانتقال إلى الموقع الإلكتروني www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty وتسجيل عقد الخدمة التجاري هذا خلال 10 أيام من تاريخ الشراء. قد يؤدي التخلف عن تنفيذ هذا الإجراء إلى حدوث تأخيرات كبيرة في تقديم الخدمة عند المطالبة.

نشكرك على شرائك مؤخرًا بوليصة تأمين مايكروسوفت على الأعطال الميكانيكية فقط. يرجى الاحتفاظ بوثيقة الأحكام والشروط المهمة جنبًا إلى جنب مع دليل إثبات الشراء معا في مكان آمن، حيث ستكون هناك حاجة إلى كليهما عند الشكوى.

التعريفات

في هذه الوثيقة الخاصة بالشروط والأحكام، الكلمات التالية لها المعاني المذكورة.

- "نحن": المؤمّن، المصنّع، المدير أو مدير الشكاوى.
 - "المصنّع": مايكروسوفت: المصنّع الأصلي للمعدة، Microsoft, Ireland, Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland : www.microsoft.com
 - "بائع التجزئة": البائع المخول من قبلنا لبيع هذه البوليصة لك .
 - "المؤمّن": هذا التأمين وافقت عليه بنسبة 100%
 - "أنت"، "الخاص بك": المشتري/صاحب المنتج المنتجات (المغطى بموجب هذه البوليصة .
 - "المنتج": المنتجات: (الأصناف التي اشتريتها في الأصل، أو وفقًا لتقديرنا، صنف بديل قدمناه يقع/سيقع تحت تغطية هذه البوليصة .
 - "حد المسؤولية": الحد الأقصى لمسؤولية المؤمّن بخصوص أي شكوى واحدة وبشكل إجمالي خلال مدة البوليصة، مثلما هو مذكور في "خيارات خطة التغطية".
 - "الخسارة بالتبعية": خسارة أو تكلفة تتحملها أنت ناجمة عن حدث مؤمّن عليه لكنه في حد ذاته لا يتمتع بالتغطية بموجب هذه البوليصة، بما في ذلك فقدان الدخل أو الأرباح، أو فقدان الاستخدام أو البيانات، أو تكاليف إضافية أخرى.
 - "سعر الشراء الأصلي": المبلغ الذي دفعته أنت مقابل المنتج/المنتجات التي تتمتع بالتغطية، باستثناء أي ضرائب ورسوم مطبقة، كما هو مبين في دليل إثبات الشراء.
 - "دليل إثبات الشراء": إيصال الشراء الأصلي المقدم في نقطة البيع الموضح به تفاصيل المنتج الذي تم شراؤه، أو إيصال فاتورة مماثل أو إثبات الصرف بموجب وثائق ضمان المصنّع الذي يقدم دليلًا على أنك تملك المنتج .
 - "المدة": الفترة الزمنية التي تكون فيها أحكام هذه البوليصة صالحة مثلما هو مذكور
- في ملخص التغطية الخاصة بك .**
- "العطل": الفشل الميكانيكي و / أو الكهربائي للمنتج بحيث يصبح غير قادر على أداء وظيفته المقصودة شريطة أن يكون هذا العطل بسبب عيوب في المواد أو الصنعة وليس البلي/الاهتراء الذي يحدث أثناء الاستخدام العادي للمنتج.
- "المبالغ القابلة للخصم": المبلغ المطلوب منك دفعه لكل شكوى مقابل الخدمات التي تغطيها هذه البوليصة) إن وجدت (وفقًا لما هو مذكور في "خيارات خطة التغطية".
- "الإصلاح": الإجراءات التي نتخذها لإصلاح أو علاج أو استعادة منتجك إلى حالة عمل جيدة بعد حدوث عطل يخضع للتغطية . الأجزاء المستخدمة لإصلاح المنتج قد تكون جديدة أو مستعملة أو معددة لها مواصفات المصنّع الخاصة بالمنتج الأصلي.
- "يستبدل" أو "استبدال/بديل (استبدال/بدائل)": عنصر تم توفيره لك عن طريقنا في حال تحديد أن المنتج المعيب الأصلي غير مناسب للإصلاح. ونؤكد على أننا لن ندخر أي جهد معقول لإصلاح، ولكن نحن نحفظ بالحق في استبدال المنتج المعيب، وفق تقديرنا الوحيد، وتوفير نموذج جديد، أو مُعاد بنائه أو مُجدد بحيث يشبه أو يُعادل المنتج الأصلي من حيث الميزات والوظائف، ولا نقدم أية ضمانات على أن المنتج البديل سيكون من نفس الطراز أو الحجم أو الأبعاد أو اللون مثل المنتج السابق.
- "ملخص التغطية": الصفحة الأولى من حسابك على مايكروسوفت على الإنترنت، وفقًا لما هو مذكور في "خيارات خطة التغطية"، التي تؤكد التغطية الخاصة بك بموجب بوليصة التأمين .
- "بوليصة التأمين": العقد المحرر بينك وبين المؤمّن، وتشير إليه هذه الوثيقة للشروط والأحكام، ودليل إثبات الشراء وملخص التغطية الخاص بك.

المدة: تاريخ سريان التغطية

تبدأ تغطية الأعطال بانتهاء أقصر جزء من ضمان المصنّع للأجزاء الأصلية والعمالة وتستمر للمدة المتبقية من الفترة الخاصة بك كما هو موضح في ملخص التغطية الخاصة بك، أو حتى الوصول إلى حد المسؤولية.

أهلية المنتج

لكي تكون أهلاً للحصول على التغطية بموجب هذه البوليصة، يجب أن يكون المنتج) أ) (تم شراؤه من أحد بائعي التجزئة، ب) (له ضمان من المصنّع مدته 12 شهرًا على الأقل، ج) (وَألا يكون يخضع لتغطية أي بوليصة تأمين أو ضمان أو خدمة إصلاح أخرى تقدم نفس المزايا المذكورة هنا.

بنود التغطية: ع...ام

خلال المدة، في حالة تقديم مطالبة مؤمنة عن أي عطل فإن هذه البوليصة تنص على ما يلي: (1) العمل و / أو الأجزاء اللازمة لإصلاح المنتج؛ أو (2) توفير بديل للمنتج، وفق تقديرنا الوحيد، بدلاً من الإصلاح. يرجى الرجوع إلى قسم "خيارات خطة التغطية" الذي ينطبق على البوليصة الخاصة بك للحصول على التفاصيل الكاملة.

ملاحظات مهمة بخصوص التغطية بموجب هذه البوليصة

- A. إذا قمنا بتوفير بديل لك:
 - ▶ ونحتفظ بحق استبدال المنتج المعيب بصنّف جديد أو أعيد تركيبه أو مجدد يعادل أو يشبه منتجك من حيث الخصائص والعمل، ويجوز أن يكون المنتج البديل مختلفًا عن منتجك الأصلي من حيث الطراز أو اللون.
 - ▶ قد يؤدي التقدم التكنولوجي إلى توفير بديل أقل من حيث سعر التجزئة أو السوق مقارنةً بالمنتج السابق، وفي مثل هذه الحالة، فإن هذه البوليصة لا تتصل على أن نقدم لك أي تعويضات عن هذا الفرق في السعر.
 - ▶ وتصحيح جميع أجزاء المنتج المركبة أو المكونات أو كامل الوحدات المستبدلة بموجب أحكام هذه البوليصة ملّا لنا بأكملها.
- B. التغطية المذكورة بموجب هذه البوليصة لا تحل محل أو تقدم فوائد مطابقة لتلك التي يقدمها المصنّع خلال أي فترة ضمان سارية المفعول. وخلال هذه الفترة، يكون أي شيء يغطيه ضمان المصنّع على مسؤولية المصنّع وحده ولن يُعتبر داخلًا في هذه البوليصة، بغض النظر عن قدرة المصنّع على الوفاء بالتزاماته.
- C. تقتصر التغطية بموجب هذه البوليصة على تلك التي يتم وصفها بشكل محدد في هذه الوثيقة، حسبما ينطبق على البوليصة الخاصة بك. لا يتم تغطية أي شيء لا يتم التعبير عنه صراحةً في هذا العقد (بما في ذلك على

D. مسؤولياتك: يتعين عليك إنشاء نسخ احتياطية لأي / كل البرامج و / أو البيانات على أساس منتظم؛ خاصة قبل الشروع في أي خدمات مشمولة بهذه **البوليصة**. لا يغطي هذا العقد البرامج و / أو نقل البيانات أو خدمات الاستعادة.

خيارات خطة التغطية

(كما هو مبين في ملخص التغطية الخاص بك وينطبق عليك)

يمكن العثور على ملخص التغطية الخاص بك على الموقع www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty.

عند الشراء، توفر هذه **البوليصة** التغطية الموضحة في القسم "بنود التغطية - عام" أعلاه ووفقاً للأحكام التالية:

عناصر التغطية الأساسية: يسري التأمين على الأجهزة اللوحية السطحية و/ أو أجهزة الكمبيوتر المحمول و/ أو أجهزة كمبيوتر سطح المكتب الخاصة بـ Studio، و/ أو الكتب بالإضافة إلى وحدة الإمداد بالطاقة المرتبطة مع أسلاك التوصيل بموجب هذه **البوليصة**، عندما يتم توفير هذه المعلومات في الأصل من قبل **Microsoft** في عملية شراء واحدة مجمعة.

▶ إشعار - لا يتضمن كمبيوتر سطح المكتب سوى الماوس ولوحة المفاتيح فقط عندما يتم توفيرها من قبل **Microsoft** في عملية شراء واحدة مدمجة ومجمعة.)

▶ إشعار - البنود المستثناة صراحة: لا تتم تغطية القلم الرقمي أو لوحة المفاتيح أو الماوس أو العناصر الإضافية بموجب هذه **البوليصة** (بغض النظر عما إذا كانت MICROSOFT قد تم قامت بتوفيرها في الأصل من خلال عملية شراء واحدة مدمجة).

الخصومات

بموجب **البوليصة الخاصة بك**، لا يلزم سداد أي مبالغ خصومات.

حد المسؤولية

بالنسبة إلى جميع المطالبات المشمولة، فإن الحد الأقصى للمبلغ التراكمي الذي نلتزم بدفعه هو المبلغ المتبادل لسعر الشراء الأصلي الموضح في إثبات الشراء (" **الحد الكلي** "). يتم تقسيم حد الاستبدال الذي يتراكم باتجاه هذا الحد الإجمالي كما يلي:

▶ الحد الإجمالي للمطالبات المشمولة: ما يصل إلى مرتين (2) استبدال، وفق تقديرنا الوحيد، بموجب المطالبات المغطاة. بمجرد الوصول إلى هذا الحد، فإن جميع التزاماتنا قد تم استيفائها وتنتهي التغطية المستحقة بموجب هذه الخطة بغض النظر عن أي فترة زمنية متبقية بموجب **البوليصة** الحالية.

وإذا قررنا تقديم منتج بديل، فيجوز لنا توفير خدمة الاستبدال المسبق. وفي حالة تقديم خدمة الاستبدال المسبق، فقد يتم توصيل المنتج البديل إليك قبل أن نستلم منك المنتج المعيب. وفي مقابل ذلك، يتعين عليك أن ترد إلينا المنتج المعيب خلال عشرة (10) أيام من تأكيد استلام المنتج البديل. وفي حال عدم وصول المنتج المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل، فسيتم تقدير رسم عدم رد جهاز يعادل سعر التحزنة المقترح من مُصنِع المنتج البديل.

البنود غير الخاضعة للتغطية: الاستثناءات

لا تغطي هذه **البوليصة** أي شكوى ترتبط بما يلي أو تنتج عنه:

- آخر قائم بسبب سوء استخدام أحد البرامج .
- (i) فقدان أو السرقة، أو التصرف السيء أو الاختفاء .
- (j) الأحداث العرضية؛ وتشمل دون حصر، الشغب، والإشعاع النووي، والحرب/ الأعمال العدائية أو التلوث الإشعاعي، أو الظروف البيئية، أو التعرض لأحوال الطقس أو مخاطر الطبيعة، أو الانهيار، أو الانفجار أو التصادم مع شيء آخر، أو الحرائق، أو أي نوع من هطول الأمطار أو الرطوبة، أو البرق، أو الأوساخ/الرمل، أو الدخان أو الإشعاع النووي، أو التلوث الإشعاعي، أو الشغب، أو الحروب، أو الأعمال العدائية، والأعمال الحكومية، أو شبكة الإنترنت أو أي عطل اتصالات آخر.
- (k) أي تلف عرضي بمعني تلف مادي في المنتج عقب حادثة مفاجئة غير متنبأ بها تؤثر على عمل منتجك وليس لها استثناء خاص في هذه **البوليصة**.
- (l) عدم اتباع تعليمات صيانة المنتج أو تشغيله أو تخزينه التي يوصي بها المصنِّع في ظروف خارج مواصفات المصنِّع أو تعليماته .
- (m) المنتج/المنتجات (التي تخضع لسحب المصنِّع، أو لظمانه أو إعادة العمل على إصلاح عيب في التصميم أو في أحد مكوناته، أو تركيب غير مناسب، أو خطأ من المصنِّع بغض النظر عن قدرة المصنِّع على دفع ثمن هذه الإصلاحات .
- (n) المنتج/المنتجات (التي أزيلت أو تغيرت أرقامها المسلسلة .
- (o) الأضرار الخارجية التي تحدث للمنتج، بما في ذلك التلف والخدش والانبعاجات ما لم تؤثر تلك الأضرار الخارجية سلباً على عمل المنتج.
- (p) الصيانة الطبيعية الدورية أو الصيانة الوقائية، أو الضبط، أو التعديل، أو عمل الإصلاحات.
- (q) أي خدمة من خدمات المنتج يغطيها الضمان أو أي بوليصة تأمين أخرى أو تأمين .
- (a) الشروط المسبقة المتكيدة أو المعروفة لك (تشير "الشروط المسبقة" إلى الأضرار أو العيوب المرتبطة بالمنتج الذي كان موجوداً قبل شراء هذه **البوليصة**).
- (b) التعبئة/النقل غير اللائقين اللذان تقوم بهما أنت أو من ينوب عنك وتؤديان إلى حدوث تلف في المنتج أثناء نقله، بما في ذلك تأمين المنتج بشكل غير صحيح أثناء النقل .
- (c) أية خسارة تبيعية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (1) ضرر الممتلكات، أو ضياع الوقت، أو فقدان البيانات أو فقدان الدخل الناتج عن حدث محدد، أو حدث AD ، أو أي عطل ميكانيكي / غير محدد، أو خدمات التدريب المقدمة بشكل منفصل من قبل Microsoft أو الشركات التابعة لها، أو أي نوع آخر من الضرر بسبب المنتج أو بالاشتراك معه؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر ، أي معدات غير مغطاة مستخدمة بالاشتراك مع المنتج ؛ (2) التأخير في تقديم الخدمات أو عدم القدرة على تقديم الخدمة لأي سبب من الأسباب؛ (3) عدم توفر أي أجزاء / مكونات؛ (4) أي تكاليف تتكبدها أنت مرتبطة بتركيبات مخصصة لتلائم المنتج مثل حاملات الطرف الثالث، والمنافذ ، والتجاويف المخصصة وما شابه ذلك؛ أو (5) البديل المختلف من حيث النموذج أو الحجم أو الأبعاد أو اللون مقارنة بالمنتج السابق. لن نتحمل أية مسؤولية أو ضرر بالممتلكات أو الإصابات أو الوفاة لأي طرف (أطراف) ناشئة عن تشغيل المنتج أو صيانته أو استخدامه أو استبداله بموجب أحكام هذه **البوليصة**.
- (d) التعديلات، أعمال الضبط، أو التغييرات، أو التلاعب أو الإصلاحات التي يقوم بها أي شخص آخر عدا أخصائيي الخدمة المعتمد لدينا .
- (e) الضرر نتيجة التجمد، أو ارتفاع درجة الحرارة، أو الصدأ، أو التآكل، أو الاعوجاج أو الانحناء .
- (f) الاستهلاك العادي أو التدهور التدريجي في أداء المنتج.
- (g) التعامل بتعمد وإهمال مع المنتج بطريقة ضارة، أو مضرّة، أو سيئة، أو متهورّة أو عدوانية ينتج عنها أضرار أو حدوث فشل.
- (h) تلف أو خلل في منتجك يسببه أو يرجع إلى تشغيل فيروسات برامج أو أي عطل

- (r) الملحقات والأجهزة الطرفية) مثل لوحة المفاتيح المنفصلة، أو القلم الرقمي.)، (u) المسؤولية أو وقوع أضرار في الممتلكات، أو إصابة أو وفاة أي شخص نتيجة التشغيل أو الصيانة أو استخدام المنتج .
- (s) عيوب الشاشة، على سبيل المثال لا الحصر، صور تجربة العمل في الشاشات LED ، LCD، CRT أو شاشات البلازما الناجمة عن ألعاب الفيديو، وعرض مطول لواحد أو أكثر من إشارات الفيديو لفترات طويلة، أو الشاشات المشققة.
- (t) تكلفة الأجزاء المكونة لا يغطيها ضمان المصنِّع الأصلي للمنتج، أو أي جزء غير عامل /لا يعمل بالطاقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر :قطع البلاستيك والأجزاء الأخرى مثل كابلات الإكسسوارات، والبطاريات) باستثناء ذكر خلاف ذلك في هذه البوليصه)، والموصلات، والأحبال، والصمامات، ولوحات المفاتيح، والجسم البلاستيك أو المصبوب، والمفاتيح والأسلاك.
- (v) أي تكاليف تظهر نتيجة عطب أي صنف من الأصناف التي تكون أصناف مستهلكة.
- (w) أي شكوى لم يقدم فيها دليلاً لإثبات الشراء إلا إذا وافقنا على نقل مزايا البوليصه.
- (x) أي مطالبة باستعادة البرامج أو البيانات، أو باسترجاع بيانات من المنتج الخاص بك.

الشكاوى

هام: تقديم شكوى لا يعني تلقائياً أن التلف أو العطل في منتجك تغطيه البوليصه الخاصة بك . قد لا توفر هذه البوليصه أي تغطية إذا قمت بعمل إصلاحات غير مصرح بها.

يرجى الامتثال للإجراءات التالية للحصول على الترخيص والخدمة في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول، وعلى أي حال في غضون أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ وقوع الحادث موضوع الشكوى. عدم مراعاة هذه الإجراءات قد يبطل شكاوك .

عند تقديم شكوى ستطرح مايكروسوفت أسئلة حول الشكوى وطبيعة أي عطل أو تلف عرضي . عليك الإجابة على هذه الأسئلة بصدق وبأفضل قدرة لديك ومراعاة عدم القيام بأي تحريف، حيث أن عدم تقديم معلومات دقيقة قد يتسبب في إبطال بوليصةك .

للحصول على أفضل خدمة، جهز دليل إثبات الشراء واتصل بنا على رقم الهاتف الموجود على <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> أو قم بزيارة الموقع www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty. سوف يحصل ممثلونا المفوضون على الفور على تفاصيل المشكلة التي تواجهها مع المنتج، وسوف يحاولون أولاً حل المسألة عبر الهاتف أو عن بعد . إذا لم ننجح في حل القضية عبر الهاتف أو عن بعد، سيتم إعطاؤك رقمًا لخدمات الشكاوى مع المزيد من التعليمات حول كيفية الحصول على الخدمة لمنتجك .

من فضلك لا تأخذ منتجك أو تعيده إلى تاجر التجزئة أو تشحن منتجك إلى أي مكان، ما لم نطلب منك القيام بذلك . إذا أصدرنا إليك تعليمات بإرسال المنتج بالبريد، يرجى التأكد من أن يكون كل ما يلي مع منتجك :

- (1) نسخة من دليل إثبات الشراء،
- (2) ووصف مكتوب موجز عن المشكلة التي تواجهها مع المنتج،
- (3) وتدوين رقم طلب خدمة الشكاوى الخاص بك الذي أعطيناك لك .

ملاحظة: إذا طلبنا منك إرسال هذا المنتج، فسوف نقدم لك تعليمات محددة حول كيفية إرسال هذا المنتج بالبريد . لخدمات البريد المرسل إلينا، سوف ندفع تكلفة الشحن ومن وإلى موقعك إذا اتبعت جميع تعليماتنا . نحثك على توخي الحذر عند نقل وشحن المنتج، ولسنا مسؤولين عن أي رسوم شحن أو أضرار نتيجة التعبئة والتغليف غير اللائقين . يبقى المنتج في مسؤوليتك حتى تستلمه مايكروسوفت .

لا تضع أي ملحقات أو ألعاب أو أضرارها من الممتلكات الشخصية عندما ترسل المنتج إلى مايكروسوفت لتقديم الخدمة، حيث أن مايكروسوفت لن تكون مسؤولة عن هذه الممتلكات.

هام: لا تفتح المنتج . فتح المنتج قد يسبب أضراراً لا تغطيها بوليصة التأمين، وقد يجعل منتجك غير مؤهل للإصلاح، حتى فيما يخص الحصول على رسوم . ولا يحق سوى لمايكروسوفت أو أحد مقدمي الخدمة المعتمدين لدينا بإصلاح المنتج.

مسؤوليات مايكروسوفت

- (a) بعد إعادة المنتج، ستقوم مايكروسوفت بفحصه.
- (b) سترد مايكروسوفت تكاليف الإرسال بالبريد، إذا كانت المطالبة صحيحة وكانت تكاليف الإرسال بالبريد مدفوعة مسبقاً.
- (c) إذا حدد مايكروسوفت أن منتجك تعطل كما هو موضح في هذه البوليصه، ستقوم مايكروسوفت) وفقاً لما تختاره مايكروسوفت وحدها (بإصلاح أو استبدال ذلك نيابة عن المؤمن . ستقوم مايكروسوفت بذلك بدون أن تدفع أي تكلفة) باستثناء أي خصم موجود (إذا كان السبب في عدم عمل المنتج نتيجة عطل . يجوز أن يكون استبدال المنتج بمنتج مجدد أو منتج مساو له في العمل . إذا استبدلت مايكروسوفت المنتج الخاص بك، يصبح المنتج الأصلي ملكاً للمؤمن ويكون المنتج البديل ملكاً لك، مع استمرار تغطية ذلك المنتج خلال الفترة المتبقية من مدة البوليصه، على أن يخضع لحدود المسؤولية.
- (d) إذا تعطل منتجك بعد انتهاء مدة هذه البوليصه، لن تكون هناك تغطية من أي نوع بموجب هذه البوليصه . بعد انتهاء مدة هذه البوليصه، يمكن فرض رسوم عليك مقابل خدمات مايكروسوفت لتشخيص مشاكل منتجك وإصلاحها.

مسئولياتك

- للحصول على خدمة أو دعم في إطار هذه البوليصه، عليك أن توافق على:
- (a) أن تقدم إلى مايكروسوفت رقم مسلسل المنتج الخاص بك.
 - (b) أن تقدم معلومات إلى مايكروسوفت حول الأعراض والأسباب التي أدت إلى حدوث مشاكل في المنتج الخاص بك.
 - (c) أن ترد على طلبات الحصول على معلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، طراز المنتج الخاص بك، وأي ملحقات مرتبطة بالمنتج أو مثبتة عليه، وأي رسائل خطأ تظهر، والإجراءات التي تمت قبل أن يحدث هذا لمنتجك، والخطوات المتخذة لحل هذه المسألة.
 - (d) أن تقوم بتحديث برامج المنتج إلى الإصدارات المنشورة حالياً قبل طلب خدمة المطالبات .

- (e) اتبع الإرشادات التي تعطيها مايكروسوفت لك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتناع عن ارسال منتجات مايكروسوفت والملحقات التي لا تخضع للإصلاح أو الاستبدال وتعبئة منتجك وتغليفه وفقاً لتعليمات الشحن.
- (f) عليك شحن منتج المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام ميلادية من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل. إذا لم تقم بإعادة المنتج المعيب إلينا في غضون عشرة (10) أيام ميلادية من تأكيد استلام المنتج البديل، سنفرض عليك رسوم عدم إعادة الجهاز تعادل ما يقترحه المصنّع كسعر التجزئة للمنتج البديل.
- (g) أنت مسؤول عن عمل نسخ احتياطية لكافة البيانات والبرامج بشكل منتظم وقبل بدء أي إصلاح. لا تغطي هذه البوليصه استعادة البرامج أو استرجاع البيانات من منتجك وإليه، ونحن غير قادرين على نقلها إلى أي منتج بديل قد تحصل عليه. نحن غير مسؤولون في أي حالة عن استعادة البرامج أو البيانات، أو عن استرجاع البيانات من أي منتج.

الاحتيايل

إذا قدمت أي شكوى بخصوص الاحتيايل أو إذا استخدمت أي وسائل أو أجهزة احتيالية بموجب هذه البوليصه، فإنك ستخسر جميع المزايا الممنوحة بموجب هذه البوليصه وتنتهي تغطيتك التأميني على الفور. يجوز للمؤمن ولمايكروسوفت إبلاغ الشرطة وأي جهة من جهات إنفاذ القانون الأخرى بطرف مثل هذه الشكوى. يحتفظ المؤمن بحق توجيه تعليمات بعمل تحقيق في شكواك ويحتفظ لنفسه بحق أن تسترد منك تكلفة أي تحقيق في ادعاء الاحتيايل بموجب هذه البوليصه.

القابلية للتجديد

يجوز تجديد هذه البوليصه بعد انتهاء مدتها، وفقاً لتقديرنا. إذا عرضنا تجديد التغطية الخاصة بك، فإن سعر التجديد المقدم يعكس عمر منتجك والتكلفة السائدة لاستبدال المنتج في ذلك التوقيت.

إمكانية نقل الملكية

يجوز أن تنقل ملكية التغطية الموجودة بموجب هذه البوليصه إلى شخص آخر، وعليك إبلاغ مايكروسوفت عن طريق الاتصال بهم عن طريق البريد الإلكتروني.

الإلغاء

حقك في الإلغاء

يمكنك إلغاء هذه البوليصه في أي وقت من خلال إخطارنا بطلب الإلغاء على التفاصيل أدناه :

يمكنك مخاطبتنا على العنوان التالي: إلغاءات بوليصة التأمين، Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. واتصل بنا على رقم الهاتف الموجود على <http://support.microsoft.com> أو البريد الإلكتروني: msepbus@microsoft.com

فترة التهذئة

إذا كان طلب الإلغاء الخاص بك في خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء بوليصة التأمين، ستسترد مائة بالمائة (100) % (من ثمن بوليصة التأمين، ما لم تقدم أي شكوى خلال تلك الفترة.

ما بعد فترة التهذئة

إذا كان طلب الإلغاء بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء بوليصة التأمين، سوف تسترد نسبة من سعر شراء بوليصة التأمين الذي دفعته أنت، ما لم تقدم أي شكوى.

حقنا في الإلغاء

إذا قمنا بإلغاء هذه البوليصه، سنقدم إخطاراً مكتوباً إليك خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً قبل تاريخ سريان الإلغاء. سيرسل هذا الإخطار إلى عنوانك البريدي الموجود في ملفنا) البريد الإلكتروني أو العنوان الفعلي وفقاً للموجود، مع سبب وتاريخ سريان هذا الإلغاء. إذا ألغينا هذه البوليصه، سنتلقى مبلغاً مسترداً على أساس نسبي بناء على المعايير نفسها الموضحة أعلاه، ولا توجد رسوم على الإلغاء.

يجوز لنا إلغاء هذه البوليصه للأسباب التالية:

- (a) عدم دفعك ثمن/تكلفة شراء البوليصه .
(b) قيامك بتحريف متعمد .
(c) قيامك بانتهاك صارخ للواجبات الموجودة بموجب هذه البوليصه فيما يتعلق بالمنتج أو باستخدامه .

إجراءات الشكاوى

نبتنا دائماً هي أن نوفر لك خدمة ممتازة. ومع ذلك، إن لم تكن راضياً عن الخدمة، يرجى إبلاغ أحد ممثلينا على الهاتف على رقم الهاتف الموجود على: www.surface.com/support أو عبر البريد الإلكتروني msepbus@microsoft.com

سوف نقوم بالرد في غضون خمسة (5) أيام عمل من تلقى شكواك. إذا لم يكن من الممكن إعطاؤك رداً كاملاً خلال هذه المدة) على سبيل المثال، لأنه مطلوب إجراء تحقيق مفصل، سنعطيك رداً مؤقتاً نخبرك فيه بما يتم للتعامل مع شكواك ومتى يمكنك أن تتوقع رداً كاملاً وممن. في معظم الحالات، يتم حل شكواك في غضون أربعة (4) أسابيع.

إذا استغرق الأمر منا وقتاً أطول من أربعة (4) أسابيع، سنخبرك متى يمكنك أن تتوقع تلقي إجابة. وهذا الإجراء لا يمس بحقوقك في اتخاذ الإجراءات القانونية .

حماية الخصوصية والبيانات

الموافقة على نقل البيانات

من خلال شراء هذه البوليصه، أنت توافق على استخدام البيانات الخاصة بك مثلما هو موضح أدناه.

حماية البيانات

يلتزم **المؤمن ومايكروسوفت** بحماية خصوصيتك بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة. يرجى قراءة هذا القسم بعناية، حيث سيتم اعتبار قبول هذه **البوليصة** إقرارًا بأنك قد قرأت وقبلت هذه الشروط والأحكام.

المعلومات الحساسة

بعض المعلومات الشخصية التي تطلبها منك **مايكروسوفت والمؤمن** قد تكون معلومات بيانات شخصية حساسة. لا يستخدم **المؤمن ومايكروسوفت** هذه البيانات الشخصية الحساسة الخاصة بك أو بغيرك في غير الغرض المخصص لها الذي تقدمها من أجله ولتقديم الخدمات المذكورة في هذه الوثيقة الخاصة بالشروط والأحكام.

كيف نستخدم معلوماتك ونحملكها ومع من نتشاركها

سيستخدم **المؤمن ومايكروسوفت** المعلومات الخاصة بك لإدارة **البوليصة** الخاصة بك، بما في ذلك تأمين الاكتتاب والتعامل مع الشكاوى. يمكن أن يشمل هذا الكشف عنها لشركات التأمين الأخرى، والإداريين، والمتعهدين من طرف آخر، وشركات إعادة التأمين. تشمل المعلومات الخاصة بك جميع التفاصيل التي تخصك وتخص معاملاتك التي يحتفظ **المؤمن ومايكروسوفت**، وتتضمن المعلومات المتحصل عليها من أطراف أخرى. يجوز أن نستخدم ونتبادل المعلومات الخاصة بك مع الأعضاء الآخرين في مجموعة AmTrust. يوفر **المؤمن ومايكروسوفت** مستوى كاف من الحماية لبياناتك. لا يكشف **المؤمن ومايكروسوفت** لعن المعلومات الخاصة بك إلى أي شخص خارج المجموعة) تعني شركة أم أو تابعة لأحد الأطراف (ما عدا:

- عندما تعطي أنت تصريحًا بذلك.
- عندما يتطلب الأمر من المؤمن ومايكروسوفت القيام بذلك بموجب القانون، أو عندما يسمح لهما قانونًا بعمل ذلك.
- لأغراض التصنيف الائتماني وجهات منع الاحتيال.
- الشركات الأخرى التي تقدم خدمة **للمؤمن أو لمايكروسوفت** أو لك.
- عندما ينقل **المؤمن أو مايكروسوفت** حقوقًا والتزامات بموجب هذه **البوليصة**.

يجوز أن ينقل **المؤمن ومايكروسوفت** المعلومات الخاصة بك إلى بلدان وولايات قضائية أخرى على أساس أن أي جهة تنقل إليها توفر مستوى كاف من الحماية. ومع ذلك، يجوز حصول هيئات إنفاذ القانون وغيرها من السلطات على تلك المعلومات لمنع الجريمة واكتشافها والامتثال بالتزاماتها القانونية.

أنت منحت تصريحك الصريح بأن تتداول الشركات المعنية في الولايات المتحدة الأمريكية المعلومات المرتبطة بك **وبمنتجك**.

حقوقك

لديك بعض حقوق معينة فيما يتعلق بالوصول إلى معلوماتك. لديك الحق في الاطلاع على نسخة من المعلومات الشخصية الخاصة بك التي يحتفظ بها **المؤمن ومايكروسوفت**. إذا كنت تعتقد أن أي من المعلومات التي يحتفظ بها **المؤمن أو مايكروسوفت** غير صحيحة أو غير مكتملة، برجاء إبلاغنا في أقرب وقت ممكن. للحصول على نسخة من المعلومات، قد يُطلب منك دفع رسوم رمزية.

التسويق

لن يستخدم **المؤمن ومايكروسوفت** بياناتك لأغراض التسويق. جميع المعلومات المقدمة تستخدم لإدارة **البوليصة** الخاصة بك فقط.

أحكام عامة

القانون

لأطراف هذه **البوليصة** حرية اختيار القانون واجب التطبيق على هذه **البوليصة**. تخضع هذه **البوليصة** لقوانين دولة قطر ما لم يتم الاتفاق تحديداً على خلاف هذا.

التعاقد من الباطن

يجوز لنا التعاقد من الباطن أو التنازل عن أداء التزاماتنا لأطراف أخرى لدينا، لكن لا يعفيها القيام بهذا من التزاماتنا تجاهك.

التنازل والفصل

عجز أي طرف في مطالبة الطرف الآخر بأداء أي من أحكام هذه **البوليصة** لا يؤثر على الحق الكامل في طلب أدائها في أي وقت بعدها، ولا يؤخذ تنازل أي طرف عن انتهاك أي من أحكام هذه **البوليصة** على أنه تنازل عن تلك الأحكام نفسها. في حالة كان أي حكم من هذه الأحكام والشروط غير قابل للتنفيذ أو غير صالح بموجب أي قانون معمول به أو كان كذلك بموجب قرار محكمة، لا تجعل عدم القابلية للتنفيذ أو عدم الصلاحية هذه الشروط غير قابلة للتطبيق أو غير صالحة ككل، وفي هذه الحالة تتغير هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بما يحقق أفضل تحقيق لأهداف الأحكام غير القابلة للتنفيذ أو غير المتاحة داخل حدود القانون المعمول به أو قرارات المحكمة المعمول بها.

الإخطارات

أنت توافق صراحة على أن يتم الاتصال بك لأغراض إدارة **البوليصة** الخاصة بك، على أي رقم هاتف أو عناوين بريدية أو إلكترونية تقدمها لنا. جميع الإخطارات أو الطلبات المتعلقة بهذه **البوليصة** يجب أن تكون كتابة ويمكن أن ترسل بأي وسيلة مناسبة، بما في ذلك عن طريق البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الفاكس، أو الرسائل النصية، أو البريد التجاري السريع. تعتبر الإخطارات الموجهة إليك أنك استلمتها عند إرسالها إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى رقم الفاكس الذي قدمته لنا، أو ثلاثة (3) أيام عقب إرسالها بالبريد إلى عنوان الشارع الذي قدمته.

محمل الاتفاق

هذه **البوليصة**، بما فيها ذلك ملخص **التغطية** والشروط، والأحكام والقيود والاستثناءات، **ودليل إثبات الشراء** تشكل مجمل الاتفاق بيننا وبينكم ولا يوجد بيان أو وعد أو شرط غير وارد في هذه الوثيقة يعدل هذه البنود، باستثناء ما يقتضيه القانون.